

Obchodní angličtina

• Lekce 1 - Prodej - Slovní zásoba 1. část

- | | |
|---|--------------------------|
| • business terms, commercial terms | obchodní podmínky |
| • packaging | balení zboží |
| • competition | konkurence |
| • range of goods, assortment | sortiment zboží |
| • a client, a customer | zákazník |
| • Companies Register | obchodní rejstřík |
| • exclusive representation | výhradní zastoupení |
| • bill of delivery | dodací list |
| • invoice | faktura |
| • chamber of commerce | obchodní komora |
| • quantity credit note | množstevní dobropis |
| • goods retrieval | odběr zboží |
| • order | objednávka |
| • distribution | distribuce |
| • business relations | obchodní styky |
| • sales manager | manažer prodeje |
| • cancel the invoice | stornovat fakturu |
| • vendor | prodavač |
| • trader, dealer | obchodník |
| • to establish a business relationship | navázat obchodní spojení |
| • business opportunity | obchodní záležitost |
| • to expand the selection | rozšířit sortiment |
| • to be contractually bound | být smluvně vázán |
| • to grant a rebate | poskytnout rabat |
| • business activity | obchodní činnost |
| • to maintain a business relations | udržovat obchodní styky |
| • to establish final price | stanovit konečnou cenu |
| • to accept a price | přistoupit na cenu |
| • to insist on a higher price | trvat na vyšší ceně |
| • to grant a discount | poskytnout slevu |
| • trade name | obchodní název |
| • to withdraw from a deal | odstoupit od obchodu |
| • to do business | dělat obchod |
| • to sell out of goods | vyprodat zboží |
| • to close a deal | uzavírat obchod |
| • business is booming | obchod kvete |
| • to walk away from a deal | vzdát se obchodu |
| • to miss an opportunity to do business | nechat si ujít obchod |
| • business is going badly | obchod jde špatně |
| • to make a deal | uskutečnit obchod |
| • to be on a business trip | být na služební cestě |
| • to make a good deal | dělat dobrý obchod |
| • commercial turnover | obchodní obrat |
| • on the market | na trhu |

• Lekce 2 - Prodej - Slovní zásoba 2. část

- | | |
|--|--|
| • International commercial terms | Mezinárodní obchodní podmínky |
| • CFR (cost and freight) | CFR (výlohy a dopravné jsou placeny) |
| • CIF (cost, insurance, freight) | CIF (výlohy, pojistné a dopravné jsou placeny) |
| • CIP (carriage and insurance paid to) | CIP (dopravné a pojistné jsou placeny do) |
| • CPT (carriage paid to) | CPT (dopravné je placeno do) |
| • DAF (deliver at frontier) | DAF (s dodáním na hranice) |

Obchodní angličtina

• DDU (delivery duty unpaid)	DDU (s dodáním, clo není placeno)
• DDP (delivery duty paid)	DDP (s dodáním, clo je placeno)
• DES (delivery ex ship)	DES (s dodáním z lodí)
• DEQ (delivery ex quay)	DEQ (s dodáním s nábřeží)
• EXW (ex works)	EXW (ze závodu)
• FAS (free alongside ship)	FAS (vyplaceno k boku lodí)
• FCA (free carne)	FCA (vyplaceno dopravci)
• FOB (free on board)	FOB (vyplaceno na palubu lodí)
• reduction, discount	sleva
• annual bonus	roční bonus
• to confirm the order	potvrdit objednávku
• wholesale discount	velkoobchodní sleva
• import	dovoz
• export	vývoz
• deal, business	obchod
• to deal with	zabývat se čím
• domestic market	domácí trh
• foreign market	zahraniční trh
• mail order	objednávka zboží poštou
• margin, rebate	marže
• retail sale	maloobchodní prodej
• trademark	obchodní známka
• brand	značka (obchodní)
• price calculation	kalkulace ceny
• offer, bid	nabídka
• price credit note	cenový dobropis
• transport costs	dopravní náklady
• delivery period	dodací lhůta
• purchase contract	kupní smlouva
• offer validity	platnost nabídky
• order	objednávka
• to conclude a deal	uzavřít obchod
• subsidiary	obchodní zastoupení, pobočka
• demand	poptávka
• quantity discount	množstevní sleva

• **Lekce 3 - Prodej - Slovní zásoba** **3. část**

• a price discount	sleva z ceny
• preliminary agreement	předběžný souhlas
• to withdraw from the contract	vypovědět smlouvu
• party to a contract	smluvní partner
• contract terms and conditions	smluvní podmínky
• duration of a contract	trvání smlouvy
• contract price	smluvní cena
• offer of a contract	návrh smlouvy
• subject of a contract	předmět smlouvy
• to sign a contract	podepsat smlouvu
• breach of a contract	porušení smlouvy
• to establish a price	stanovit cenu
• price reduction	sleva z ceny
• price level	cenová hladina
• price calculation	výpočet ceny
• price freeze	zmrazení cen
• to reduce a price	snížit cenu
• bulk discount for purchase	množstevní sleva
• loyalty discount	věrnostní sleva

Obchodní angličtina

• claim for a rebate	nárok na rabat
• to comply with a contract	dodržet smlouvu
• to demand a rebate	požadovat rabat
• consumption tax	spotřební daň
• income tax	daň z příjmu
• exempt from taxation	osvobozen od daně
• to be subject to taxation	podléhat dani
• to make a contract	uzavřít smlouvu
• tax free	bez daně
• customs	clo
• customs tariff	celní tarif
• allow a commission	poskytnout provizi
• to draft a contract	sepsat smlouvu
• to claim a commission	požadovat provizi
• to get insurance	uzavřít pojištění
• insurance company	pojišťovna
• insurance terms and conditions	pojistné podmínky
• insured event	pojistná událost
• insurance coverage	pojistné krytí
• insurance policy	pojistka
• internal trade	vnitřní obchod
• exclusive selling rights	výhradní právo prodeje
• barter	výměnný obchod
• sample	vzorek
• freight forwarder	zasílatel (speditér)
• foreign trade	zahraniční obchod
• client	zákazník, klient
• consumer	spotřebitel
• to launch the product	uvést na trh
• export oriented	zaměřený na vývoz
• trade policy	obchodní politika
• clause to the contract	doložka ke smlouvě
• price clause	cenová doložka
• retail outlet	maloobchodní prodejna
• commission	provize
• consignment stock	konsignační sklad
• commercial credit	obchodní úvěr
• commercial terms	obchodní podmínky

• Lekce 4 - Prodej - Procvičovací věty 1. část

• If you are interested in our products, we shall work out a detailed offer for you.	Pokud Vás zaujmou naše výrobky, vypracujeme pro vás podrobnou nabídku.
• I have an interesting offer for your company.	Mám zajímavou nabídku pro Vaši společnost.
• The prices are quoted for quantities of 1000 units.	Ceny jsou kalkulovány na množství 1000 ks.
• You'll be granted a 2% discount for orders of 2000 pcs.	Při odběru 2000 ks dostanete slevu 2%.
• I'll send you a catalogue to let you know more about our products and prices.	Pošlu Vám prospekt, který Vás seznámí s našimi výrobky a jejich cenami.
• Shipping is included in the price	V ceně jsou zahrnuty dopravní náklady.
• Delivery time is 2 days after the placement of the order.	Dodací lhůta našich výrobků je 2 dny po obdržení objednávky.
• We also sell through our internet shop.	Prodáváme také prostřednictvím internetového obchodu.

Obchodní angličtina

- If you take 1500 pcs within one year, you'll receive a 5 % annual discount. Pokud odeberete 1500 ks za celý rok, dostanete roční bonus 5%.
- I would like to conclude a sales contract with you. Rád bych s Vámi uzavřel kupní smlouvu.
- The subject of the contract will be the sale of 12 units. Předmětem smlouvy bude prodej 12 ks našich výrobků.
- I am looking forward to good cooperation. Těším se na dobrou spolupráci.
- This offer remains valid until 15th May. Platnost naší nabídky je do 15 května.
- Please confirm our order as soon as possible. Prosim potvrďte naši objednávku co nejdříve.
- You can send the order by e-mail. Objednávku stačí poslat e-mailem.
- I am sorry for the delay caused by completion of the delivery. Omlouvám se za zdržení způsobené kompletací dodávky.
- Tomorrow we will finally conclude the deal. Zítřka uzavřeme konečně tento obchod.
- I will send you some information about our business representatives. Pošlu Vám informaci o našich obchodních zastoupeních.
- We are interested in the export and distribution of furniture. Zabýváme se dovozem a distribucí nábytku.
- Thank you for your request. Děkuji Vám za vaši poptávku.
- We will provide a 2% discount if you order 250 pieces. Při objednávce 250 ks Vám poskytneme množstevní slevu 2% z obvyklé ceny.
- What are your commercial terms? Jaké jsou Vaše obchodní podmínky?
- Our products have been certified as required. Naše zboží má předepsaný certifikát.
- The quality of our products is high, which is of course reflected in the price. Kvalita našich výrobků je nadstandardní, tomu odpovídá i jejich cena.
- The goods are packaged 100 units to the box. Balení zboží je 100 ks v jedné krabici.
- We provide special, time-limited discount at the moment. V současné době poskytujeme zvláštní, časově omezenou slevu.
- The price is set by the market. Cenu stanovujeme tržním způsobem.
- The price is based on production costs. Cenu stanovujeme podle kalkulace výrobních nákladů.
- Our team is capable of selling 1300 kg monthly. Náš obchodní tým je schopný prodat 1300 kg z měsíc.
- The competitive bid is certainly less favourable. Konkurenční nabídka je určitě méně výhodná.
- Our competition is not able to react so quickly to changes in the market. Naše konkurence není schopna reagovat tak rychle na změnu tržních podmínek.
- We represent the most important producers in this field. Máme zastoupení nejvýznamnějších výrobců v oboru.
- We are importers of this range of goods. Jsme dovozci uvedeného zboží.
- Our product range is very wide. I am sure you will find what you are looking for. Náš sortiment je velice široký, jistě si vyberete.
- You can take advantage of our retail network. Můžete využít naši prodejní síť.
- Our research shows that there is no market for these products here. Výsledek průzkumu ukazuje, že o tyto výrobky není na našem trhu zájem.
- We analyse our customers in order to reduce risk. Musíme provést analýzu zákazníka z důvodu snížení rizika.
- This is our top client. Toto je náš TOP zákazník.
- We plan to conclude a bonus contract with this client. S tímto zákazníkem plánujeme uzavřít bonusovou smlouvu.
- We have acquired exclusive representation. Získali jsme výhradní zastoupení.

Obchodní angličtina

- Our commercial director has approved the suggested business terms. Obchodní ředitel schválil navržené podmínky obchodu.
- Please sign the bill of delivery. Podepište mi prosím dodací list.
- We have already sent the invoice. Už jsme poslali fakturu.
- Have you already sent monthly sales reports? Poslali jste nám už měsíční vyúčtování prodeje?
- Our business representative will see you next week. Náš obchodní zástupce Vás navštíví příští týden.
- We have to carry out analyses of our competitors. Musíme provádět analýzu konkurentů.
- The products of our competitors do not fulfil several of the set parameters. Konkurenční výrobky nesplňují několik stanovených parametrů.
- This is really a bargain price! Toto je opravdu výhodná cena.
- We sell only brand-name goods. Prodáváme pouze značkové zboží.
- If you buy three or more, you will get a special bonus. Při objednání 3 a více kusů dostanete bonus.
- We are going on a business trip to England next month. Příští měsíc pojedeme na služební cestu do Anglie.
- We're in the paper business. Obchodujeme s papírem.
- This company is involved in the distribution of computers. Tato firma se zabývá distribucí počítačů.
- The price is 1EUR per unit. Cena je 24 Kč za 1 kus.
- Is it a deal? Je naše dohoda pevná?
- The profit of the prior year was higher. Zisk v předchozím roce byl vyšší.

• **Lekce 5 - Prodej - Procvičovací věty** **2. část**

- Transport will be charged extra. Doprava bude účtována zvlášť.
- Is transport included in the price? Je doprava zahrnuta v ceně?
- I am sure our manager will sign it up. Jsem si jist, že to náš ředitel podepíše.
- We are surprised you failed to keep the terms of our contract. Jsme překvapeni, že jste nedodrželi podmínky smlouvy.
- We would like to discuss terms of the deal. Rádi bychom prodiskutovali podmínky obchodu.
- We have to discuss this matter again. Musíme tuto záležitost ještě jednou prodiskutovat.
- Let me mention that our opinion about it is completely different. Dovolte mi poznamenat, že náš názor je zcela rozdílný.
- We are able to make a concession. Jsme ochotni udělat ústupek.
- I am sorry, we cannot agree to this. Lituji, s tím nemůžeme souhlasit.
- We are entering a growing market. Vstupujeme na rostoucí trh.
- We request a credit note for the damaged items. Požadujeme dobropis za poškozené kusy.
- We are interested in receiving a new delivery. Máme zájem o novou dodávku.
- Prices show a continuing tendency to rise. Ceny vykazují stále stoupající tendenci.
- Your company belongs to our best customers. Vaše firma patří mezi naše nejlepší zákazníky.
- Delivery periods are too long. Dodací lhůty jsou příliš dlouhé.
- There is great demand for our goods. Poptávka po našem zboží je velká.
- We don't accept the later date. Nesouhlasíme s pozdějším termínem.
- We need to arrange a later date. Musíme domluvit pozdější termín.
- Our cooperation could be mutually successful. Naše spolupráce by mohla být úspěšná.
- The German market is crucial for us. Německý trh je pro nás rozhodující.
- You will become acquainted with all conditions. Seznámíte se se všemi podmínkami.

Obchodní angličtina

- The contract has no time limitation clause. Smlouva nemá časové omezení.
- We demand a raise in the contract price. Požadujeme zvýšení smluvní ceny.
- I can't accept that Nemohu na to přistoupit.
- I would be grateful for your most recent price-list. Budu Vám vděčný za Váš nejnovější ceník.
- According to the contract, you should have delivered 100 units Podle smlouvy jste měli dodat 100 kusů.
- The contract will be valid from next month Smlouva platí od příštího měsíce
- We are willing to allow you a commission of 5% on net sales. Jsme ochotni Vám poskytnout provizi ve výši 5% z čistého prodeje.
- Conclusion of an insurance contract is a necessary condition. Uzavření pojistné smlouvy je nezbytnou podmínkou.
- It is the largest retail chain in our country. Je to největší obchodní řetězec v zemi.
- We have to postpone signing the contract for next Wednesday. Podpis smlouvy musíme odložit na příští středu.
- We will insist on a higher price. Budeme trvat na vyšší ceně.
- You have interesting business contacts. Máte zajímavé obchodní styky.
- It's a good deal Je to dobrý obchod.
- Our business is booming. Obchod s naším zbožím kvete.
- The annual turnover of our company was CZK 120 million last year. Obchodní obrat naší firmy v minulém roce byl 120 miliónů korun.
- Please find enclosed a copy of our commercial register. V příloze naleznete výpis z obchodního rejstříku.
- We have preliminary agreed with it. Předběžně jsme s tím souhlasili.
- They withdrew from the contract last month. Minulý měsíc nám vypověděli smlouvu.
- The price level of your products is too high. Cenová hladina Vašich výrobků je příliš vysoká.
- We will announce the price reduction at the meeting. Na schůzce oznámíme snížení ceny.
- The bulk discount for purchase is too low. Nabízená množstevní sleva je nízká.
- Our products are sold tax free Prodej našich výrobků je osvobozen od daně.
- Transport has to be insured. Dopravu musíte pojistit.
- Please send me a draft of the contract. Pošlete mi, prosím, návrh smlouvy.
- According to the contract, we can claim higher rebate. Podle smlouvy máme nárok na vyšší rabat.
- The contract terms and conditions are favourable. Nabízené smluvní podmínky jsou výhodné.
- We would like to conclude a contract with you. Rádi bychom s Vámi uzavřeli smlouvu.
- You failed to comply with the contract terms. Nedodrželi jste podmínky smlouvy.
- We have to sell out these goods. Tento druh zboží musíme vyprodat.
- Please send me a copy of the bill of delivery. Pošlete mi, prosím, kopii dodacího listu.
- We would like to extend our assortment. Rádi bychom rozšířili sortiment.
- I want to make a good deal. Chci udělat dobrý obchod.
- I missed my chance to make that deal. Nechal jsem si ujít ten obchod.

• Lekce 6 - Nákup - Slovní zásoba 1. část

- purchase order nákupní objednávka
- goods specification specifikace zboží
- purchase nákup

Obchodní angličtina

• inventory	skladové zásoby
• consignment stock	komisní sklad
• sales analysis	analýza prodejnosti
• production quality	kvalita výroby
• supplier	dodavatel
• purchase manager	manažer nákupu
• claim, complaint	reklamace
• rent	pronájem
• leasing	leasing
• custom manufacture	zakázková výroba
• overheads	režijní náklady
• technical documentation	technická dokumentace
• warranty certificate	záruční list
• handbook, manual	návod k obsluze
• samples	vzorky výrobků
• goods distribution	rozvoz zboží
• black market	černý trh
• trademark	obchodní značka
• VAT- value added tax	daň z přidané hodnoty
• transport costs	náklady na dopravu
• purchase costs	pořizovací náklady
• price	cena
• goods delivery	dodávka zboží
• price drop	pokles ceny
• load, cargo	náklad
• freight	dovozné, dopravné
• to prepare goods for shipping	připravit zboží k odeslání
• to effect partial deliveries	uskutečnit dílčí dodávky
• to execute an order	vyřídít zakázku
• to deliver goods on time	dodávat zboží včas
• to send off goods	odesílat zboží
• to speed up delivery	urychlit dodávku
• to meet the deadline	dodržení termínu
• to have goods in stock	mít zboží na skladě
• to make a bargain purchase	kupovat za výhodných podmínek
• to be delivered	být k dodání
• to place an order	zadat objednávku
• to substitute the goods under claim	nahradiť reklamované zboží
• to be under warranty	být v záruce
• to deliver within delivery time	dodat v termínu
• to insure against all losses	pojistit proti všem rizikům
• to meet a deadline	dodržet lhůtu
• to settle a claim	vyřídít reklamaci
• to settle the matter to your full satisfaction	vyřídít záležitost k Vaší plné spokojenosti
• technical data	technické podklady
• raw material	surovina
• to offer something for sale	nabídnout něco k prodeji
• to accept an offer	přijmout nabídku
• to reject an offer	odmítnout nabídku
• to make an offer	udělat nabídku
• the offer is open until end of the month	nabídka platí do konce měsíce
• to attach a pattern to the offer	přiložit vzorek k nabídce
• stock level	stav zásob

Lekce 7 - Nákup - Slovní zásoba 2. část

Obchodní angličtina

• bargain offer	výhodná nabídka
• highest offer	nejvyšší nabídka
• trial sample	zkušební vzorek
• advance order	předběžná objednávka
• aggregate offer	celková nabídka
• to execute the order	vyřídít objednávku
• goods on order	objednané zboží
• trial order	zkušební objednávka
• for immediate delivery	k okamžitému dodání
• to extend delivery time	prodloužit dodací lhůtu
• deadline	konečná lhůta
• binding offer	závazná nabídka
• expiration of the term	uplynutí lhůty
• prompt delivery	okamžité dodání
• partial delivery	dílčí dodávka
• country of destination	země určení
• definite order	závazná objednávka
• delivery note	dodací list
• destination	místo určení
• shipment date	datum odeslání
• shipping documents	průvodní doklady ke zboží
• custom declaration	celní prohlášení
• bill of landing	nákladní list
• to acknowledge a claim	uznat reklamaci
• notice period	výpovědní lhůta
• to assert a claim	uplatnit reklamaci
• a bid	nabídka
• import licence	dovozní povolení
• quality certificate	osvědčení o kvalitě
• consignment note	nákladní list
• transport	doprava
• stock	sklad
• profit	zisk
• in bulk	ve velkém množství
• packing list	balicí list
• freight	dopravní náklady
• bill of landing	konosament
• period of delivery	dodací lhůta
• carrier	dopravce
• quality	kvalita
• quantity	kvantita
• royalty	licenční poplatek
• cost estimate	odhad nákladů
• storage	skladování
• latent defect	skrytá vada
• to comply with conditions of the contract	splnit podmínky smlouvy
• damage	škoda
• act of God, force majeure	vyšší moc
• after-warranty service	pozáruční servis
• after sales service	záruční servis
• order cancellation	storno objednávky
• customs warehouse	celní sklad
• certificate of origin	osvědčení o původu

• Lekce 8 - Nákup - Procvičovací věty 1. část

Obchodní angličtina

- I will send you an order for 250 pcs, 13 USD each. Pošlu Vám objednávku na 250 kusů za cenu 13 USD za 1 kus.
- Please give us a detailed specification of your products. Specifikujte podrobně své zboží, prosím.
- I will study your material thoroughly and then I will let you know. Váš materiál si prostuduji a poté Vám dám vědět.
- Is our offer of interest to you? Myslíte, že je naše nabídka zajímavá?
- I need to buy 120 pieces of spare parts. Potřebuji nakoupit 120 ks náhradních dílů.

- The forwarder charges 15 CZK per kilometre. Dopravce si účtuje 15 Kč za kilometr.
- We have to carry out sales analysis. Musíme udělat analýzu prodejnosti.
- We should determine the optimal inventory level. Stanovme optimální skladovou zásobu.
- Our production quality system guarantees minimal defectability. Náš systém kvality výroby zaručí minimální chybovost.
- We supply computer components. My jsme dodavatelé počítačových komponentů.

- Thank you for your interest, but we no longer sell those products. Děkuji Vám za Vaši nabídku, ale v současné době tento druh zboží neprodáváme.

- Can I speak to the purchase manager, please? Mohu mluvit s manažerem nákupu?
- This goods are usually not on stocks. Toto zboží obvykle nemáme na skladě.
- Delivery time is 2 weeks. Dodací lhůta je 2 týdne.
- I would like to make a complaint about this product. Chtěl bych reklamovat tento výrobek.
- Your claim has been settled out. Vaše reklamace byla vyřízena.
- If there is anything wrong with our product, you will be provided with a brand new one during the repair. Při jakékoli poruše našeho výrobku Vám poskytneme po dobu opravy nový kus.
- This product can be either bought or leased. Tento produkt můžete buď koupit, nebo pronajmout.
- Production costs stand at CZK 120 per piece. Výrobní náklady uvedeného výrobku jsou 120 Kč za 1 kus.
- We use the latest technology during the production. Při výrobě používáme nejnovější technologie.
- This production is solely by order. Naše výroba je výhradně zakázková.
- This product can be made in large series. Tento výrobek jsme schopni vyrábět v hromadné výrobě.

- The goods will be forwarded tomorrow. Expedice uvedeného zboží bude zítra.
- Please send me the technical documentation. Pošlete mi prosím technickou dokumentaci.
- Please send me your up-dated offer with actual prices. Pošlete mi prosím Vaši aktualizovanou nabídku s novými cenami.
- I can also send samples of our products. Mohu Vám poslat i vzorky našich výrobků.

- We have acquired exclusive representation of this company. Získali jsme výhradní zastoupení uvedené firmy.
- We dispose of our own trucks we use for the distribution of goods. Máme vlastní nákladní auta, které používáme na rozvoz zboží.
- We provide high quality of the services. Poskytujeme vysokou kvalitu služeb.
- We have to cancel the invoice. Musíme stornovat fakturu.
- Tomorrow we will send you a credit note for returned goods. Zítra vám zašleme dobropis za vrácené zboží.
- Have you received the bill of landing? Už jste dostali ten nákladní list?
- It is available only in the black market. To je k dostání pouze na černém trhu.
- The goods will be packed in two. Zboží naložíme do 2 kontejnerů.

Obchodní angličtina

- containers.
- Your trade mark is known worldwide. Vaše obchodní značka je světoznámá.
- The transport costs from Spain are too high. Ze Španělska jsou náklady na dopravu příliš vysoké.
- The price includes duty, VAT and transport costs. Cena obsahuje clo, dph a náklady na dopravu
- This kind of goods has to be declared. Tento druh zboží se musí proclít.
- The duty-free zone is on the edge of the city. Bezcelní zóna je na okraji města.
- Total production of our plant is 1300 pcs annually. Celková produkce našeho závodu za rok je 1300 kusů.
- Transport is insured. Doprava je pojištěna.
- To settle out a claim we need samples of defective goods. Pro vyřízení reklamace potřebujeme vzorky vadného zboží.
- He pointed out at the lowering of goods quality. Poukázal na zhoršení jakosti zboží.
- The price has been calculated for a minimum of 100 pieces for each single delivery. Cena byla kalkulována na minimální odběr 100 kusů, pro každou jednotlivou dodávku.
- The goods will be delivered within 2 days after accepting an order. Zboží Vám dodáme nejpozději 2 dni po obdržení objednávky.
- The truck can be loaded with a maximum of 20 tons. Do kamionu se dá naložit pouze 20 tun.
- This type of goods are limited in our stocks. Tohoto zboží máme na skladě omezené množství.

Lekce 9 - Nákup - Procvičovací věty 2. část

- We can order it on trial. Můžeme to objednat na zkoušku.
- We warrant our products fully. Za zboží plně ručíme.
- We consider this claim as justified. Reklamací považujeme za oprávněnou.
- The damage is not great. Škoda není vysoká.
- This date isn't acceptable. Tento termín není přijatelný.
- There is no need to worry. Můžete být bez obav.
- The goods do not meet our norms. Zboží neodpovídá našim normám.
- How large do you estimate your loss will be? Jak vysokou ztrátu odhadujete?
- We have to lower the price. Musíme snížit cenu.
- Assembly and operation manual is attached. Návod na montáž a obsluhu je přiložen.
- The distribution of goods is carried out each Tuesday. Rozvoz zboží je každý týden v úterý.
- We have not received original shipping documents. Ještě jsme neobdrželi průvodní doklady ke zboží.
- I would like to assert a claim. Chtěl bych uplatnit reklamaci.
- The goods are still on the customs warehouse. Zboží je ještě na celním úřadě.
- We request substitutes for the goods under claim. Požadujeme náhradu za reklamované zboží.
- We buy these goods under advantageous conditions only. Toto zboží kupujeme pouze za výhodných podmínek.
- The goods are available immediately. Zboží je k dodání ihned.
- The cost of raw materials is increasing. Ceny výrobních surovin rostou.
- I am sorry, but I cannot accept your offer. Bohužel, musím odmítnout Vaši nabídku.
- Our special offer is valid until the end of the month. Naše zvýhodněná nabídka platí do konce měsíce.
- It really is a bargain. Je to skutečně výhodná nabídka.
- Please send me a final offer. Pošlete mi závaznou objednávku.

Obchodní angličtina

- | | |
|--|---|
| • The goods on order are still with our supplier. | Objednané zboží je ještě u našeho dodavatele. |
| • In any case we have to keep the agreed term. | V každém případě potřebujeme dodržet dohodnutou dodací lhůtu. |
| • Your claim will be settled out within a week. | Vaši reklamaci vyřídíme do konce tohoto týdne. |
| • It is only an advance order. | Je to pouze předběžná objednávka. |
| • The bill of landing date is October 3, 2003 | Datum odeslání na nákladním listu je 3. října 2003. |
| • We have not received technical documentation yet. | Dosud jsme neobdrželi technickou dokumentaci. |
| • We have negotiated good purchase conditions. | Vyjednali jsme dobré nákupní podmínky. |
| • The goods are laid on pallets. | Zboží je uloženo na paletách. |
| • Please enclose the certificate of origin to your letter. | K Vašemu dopisu přiložte osvědčení o původu zboží. |
| • The royalty is too high. | Licenční poplatek je příliš vysoký. |
| • We have to comply with conditions of the contract. | Musíme splnit podmínky smlouvy. |
| • The place of destination is France. | Místem určení je Francie. |
| • I would like to make a claim. | Rád bych uplatnil reklamaci. |
| • The packing list was not attached. | Balící list nebyl přiložen. |
| • You will be provided with a quality certificate by the producer. | Osvědčení o kvalitě Vám poskytne výrobce. |
| • We have not acquired the import licence yet. | Ještě jsme nezískali dovozní povolení. |
| • Please send us your bid. | Pošlete mi Vaši nabídku. |
| • Please consider this order binding. | Prosím považujte tuto objednávku za závaznou. |
| • I have to cancel your binding order. | Musím stornovat naši závaznou objednávku. |
| • Please send us a trial sample. | Pošlete nám zkušební vzorek. |
| • We have executed your order. | Už jsme vyřídili Vaši objednávku. |
| • I would like to negotiate a prolonged delivery time. | Chci s Vámi jednat o prodloužení dodací lhůty. |
| • These goods are available only on the black market. | Toto zboží je k dostání pouze na černém trhu. |
| • This is our trademark. | To je naše obchodní značka. |
| • We need to speed up the delivery. | Potřebujeme urychlit dodávku. |
| • The purchase costs for one piece represent CZK 120 per piece. | Požizovací náklady na 1 kus jsou 120 Kč. |

• Lekce 10 - Marketing - Slovní zásoba

- | | |
|----------------------------------|------------------------------|
| • campaign | propagační kampaň |
| • image | image |
| • strengths | silné stránky |
| • weaknesses | slabé stránky |
| • to control the market | ovládat trh |
| • opportunities | příležitosti |
| • threats | hrozby |
| • to influence the market | ovlivňovat trh |
| • price policy | cenová politika |
| • mailshots | reklama poštou |
| • advertisement | inzerát, reklama |
| • direct marketing by telephone. | přímý marketing po telefonu. |
| • market research | průzkum trhu |
| • market | trh |
| • customer, client | zákazník |

Obchodní angličtina

• trade fair, fair	veletrh
• billboard	billboard
• promotion materials	propagační materiály
• marketing	marketing
• sales area	oblast prodeje
• to supply the market	zásobovat trh
• advertising budget	rozpočet na reklamní kampaň
• information leaflet	informační leták
• advertisement area	plocha inzerátu
• advertising agency	reklamní agentura
• advertising spot	reklamní spot
• sponsor	sponzor
• competitor	konkurent
• to meet expenses	zaplatit výdaje
• to bring to market	uvést na trh
• revival of the market	oživení trhu
• to meet the demand	uspokojit poptávku
• to gain a market	získat trh
• advertising prohibition	zákaz reklamy
• There is no market demand.	Na trhu není poptávka.
• price formation	tvorba cen
• seller	prodávající
• buyer, purchaser	kupující
• market capacity	kapacita trhu
• advertising effectiveness	účinnost reklamy
• to penetrate a market	proniknout na trh
• to carry out promotional activities at own expense	provádět propagační aktivity na vlastní náklady
• steady demand	stála poptávka
• falling demand	klesající poptávka
• requested information	požadované informace
• the offer exceeds requirements	nabídka převyšuje poptávku
• targeted advertising	cílená reklama
• market fluctuation	kolísání trhu
• advertising poster	reklamní plakát
• advertising restriction	omezení reklamy
• world fair	světová výstava
• exhibitor	vystavovatel
• merchandising	prodej a propagace zboží
• target market	cílový trh
• market niche	mezera na trhu
• breakeven point	bod zvratu
• sales promotion	podpora prodeje
• to come in a market	přijít na trh
• market force	tržní síla
• distribution channel	distribuční cesta
• underestimation of the situation	podcenění situace
• market share	podíl na trhu
• customer behavior	chování zákazníků
• customer - oriented	zaměřený na zákazníka
• pricing	cenová tvorba
• competitive edge	konkurenční výhoda

• Lekce 11 - Marketing - Procvičovací věty

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| • We will advertise in this magazine. | Budeme inzerovat v tomto časopise. |
|---------------------------------------|------------------------------------|

Obchodní angličtina

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • I will prepare total budget for your advertising campaign. | <p>Připravím Vám celkový rozpočet na Vaši propagační kampaň.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • No more than 10% of this newspaper's column space can be used for advertising | <p>V těch novinách nemůže být více než 10% komerční reklamy.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Communication with the client is one of the most important activities of marketing. | <p>Jedním z nejdůležitějších úkolů marketingu je komunikace se zákazníkem.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • It is necessary to carry out a market research in order to learn, what is required by the customers. | <p>Je nezbytné provést průzkum trhu, abychom se dověděli, co zákazníci žádají.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • It's important to know where a new product will be sold and for how much. | <p>O novém produktu je nezbytné vědět kde se bude prodávat a za jakou cenu.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • What is our target market? | <p>Jaký je náš cílový trh?</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Who are our customers? | <p>Kdo jsou naši zákazníci?</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • What are our customers like? | <p>Jací jsou naši zákazníci?</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Our products will be exhibited in Frankfurt bookfair in March this year. | <p>Naše zboží budeme vystavovat na veletrhu v březnu tohoto roku.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • The advertising campaign budget calls for CZK 1 200 000. | <p>Rozpočet na reklamní kampaň je 1 200 000 Kč.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • I would like to point out the fact that we have a high advertising budget. | <p>Chtěl bych zdůraznit, že na reklamu máme velký rozpočet.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • The price sensitivity of the market is considerable. | <p>Citlivost trhu na změnu ceny je výrazná.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • The advertisement failed to give enough information. | <p>Inzerát nebyl dost informativní.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • We should asses our strengths and weaknesses. | <p>Musíme zhodnotit vlastní silné a slabé stránky.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • The competitive market brings variety and choice. | <p>Konkurenční trh přináší rozmanitost a výběr.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Your company controls the market. | <p>Vaše firma ovládá trh.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • New products will be brought to market in autumn. | <p>Nové výrobky uvedeme na trh na podzim.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • This will be arranged through advertising agency. | <p>Toto zařídí reklamní agentura.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • The market research will provide us with required details. | <p>Požadované informace zjistíme pomocí průzkumu trhu.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Please fill in the attached questionnaire. | <p>Prosím vyplňte přiložený dotazník.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Price decrease should bring the revival of the market. | <p>Snížení ceny by mělo přinést oživení trhu.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Your product line exceeds requirements. | <p>Nabídka Vašich výrobků převyšuje poptávku.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • The effectiveness of advertising is limited | <p>Účinnost reklamy je omezená.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Our competitors stopped selling in this region. | <p>Naše konkurence přestala v tom regionu prodávat.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Our advertising spot will be broadcasted next month. | <p>Příští měsíc se bude vysílat náš reklamní spot.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Please send me your promotion materials. | <p>Pošlete mi, prosím, propagační materiály.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • There will be a trade fair held in autumn. | <p>Na podzim se bude konat veletrh.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • We provide effective sales support | <p>Uplatňujeme efektivní podporu prodeje.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • We would like to penetrate the Slovak market. | <p>Chceme proniknout na slovenský trh.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • TV-advertising is too expensive. | <p>Reklama v televizi je příliš drahá.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • We have to improve the image of our company. | <p>Image naší firmy musíme zlepšit.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • We have to gain more information about the market. | <p>O trhu musíme shromáždit více informací.</p> |

Obchodní angličtina

- | | |
|---|--|
| • An information leaflet will be attached to each product | Ke každému produktu přiložíme informační leták. |
| • Advertising on the internet seems to be quite effective | Reklama na internetu se zdá být docela účinná. |
| • It is important to know a competition in your branch. | Ve Vašem oboru je důležité znát dobře konkurenci. |
| • You have to provide us with the information we requested | Musíte nám dodat požadované informace. |
| • We cooperate with a foreign advertising agency. | Spolupracujeme se zahraniční reklamní agenturou. |
| • It is a targeted advertising. | Je to cílená reklama. |
| • We have printed an advertising poster. | Vytiskli jsme reklamní plakát. |
| • Our target market is in Germany. | Váš cílový trh je v Německu. |
| • Our products fills in a market niche. | Naše výrobky vyplňují mezeru na trhu. |
| • We would like to penetrate to the polish market. | Chtěli bychom proniknout na Polský trh. |
| • We will carry out a market research concerning our competitors' prices. | Provedeme průzkum cen výrobků naší konkurence. |
| • We are observing falling demand for our products | Pozorujeme klesající poptávku po našich výrobcích. |
| • TV advertising is highly effective | Účinnost televizní reklamy je velmi vysoká. |
| • The market capacity is 120 thousand tons annually. | Kapacita trhu je 120 tisíc tun. |
| • Our company is involved in sponsorship of various culture events. | Naše firma je sponzorem různých kulturních akcí. |
| • Prices went up. | Ceny šly nahoru. |
| • Prices dropped. | Ceny prudce klesly. |
| • Prices shot up. | Ceny vyletěly nahoru. |
| • Prices have remained the same. | Ceny zůstaly na stejné úrovni. |
| • Prices have been unaffected. | Ceny nebyly zasaženy . |

• Lekce 12 - Platby - Slovní zásoba 1. část

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| • creditor | věřitel |
| • debtor | dlužník |
| • received invoices | přijaté faktury |
| • issued invoices | vydané faktury |
| • to pay by letter of credit | platit akreditivem |
| • payable, due | splatný |
| • payment | platba |
| • interest for delay | úrok z prodlení |
| • instalment schedule | splátkový kalendář |
| • supplier credit | dodavatelský úvěr |
| • cash | v hotovosti |
| • reminder | upomínka |
| • financial statements | finanční výkazy |
| • business registry report | výpis z obchodního rejstříku |
| • payment conditions | platební podmínky |
| • letter of credit | dokumentární akreditiv |
| • bank account | bankovní účet |
| • cash desk | pokladna |
| • cheque | šek |
| • personal account | osobní účet |
| • receivable | pohledávka |
| • payable | závazek |
| • bank statement | bankovní výpis |
| • the invoice is due | faktura je splatná |

Obchodní angličtina

• penalty	penále
• bill of exchange, draft	směnka
• rate of exchange	směnný kurz
• debt	dluh
• foreign currency	cizí měna
• penalty, fine	pokuta
• note	bankovka
• coin	mince
• cash flow	cash flow
• to effect payments	provádět platby
• advice by a bank	avízo banky
• through the bank	prostřednictvím banky
• bank credit	bankovní úvěr
• payment card	platební karta
• corporate account	firemní účet
• bank agent	bankéř - zástupce banky
• bank secret	bankovní tajemství
• bank guarantee	bankovní záruka
• bank branch	pobočka banky
• bank transfer	bankovní převod
• withdrawal	výběr peněz
• bank debit	debet
• positive / negative balance	kladný / záporný zůstatek
• account access	přístup k účtu
• charge for account holding	poplatek za vedení účtu
• credit card	kreditní karta
• savings	úspory
• charges	poplatky

• Lekce 13 - Platby - Slovní zásoba 2. část

• rates	sazby
• currency	měna
• exchange rates	kurzovní lístek
• interest rates	úrokové sazby
• security	bezpečnost
• signature specimen	podpisový vzor
• electronic signature	elektronický podpis
• automated teller machine (ATM)	bankomat
• overdraft facility	kontokorentní úvěr
• term deposit	termínovaný vklad
• share certificate	podílový list
• credit	úvěr
• personal overdraft	povolený debet
• consumer loan	spotřebitelský úvěr
• revolving credit	revolvingový úvěr
• mortgage credit	hypotéční úvěr
• encashment allowance	povolání inkasa
• overdraft allowance	povolání záporného zůstatku (přečerpání)
• payment order	příkaz k úhradě
• standing payment order	trvalý příkaz k úhradě
• payment obligation	platební povinnost
• encashment order	příkaz k inkasu
• guarantor	ručitel
• guarantor`s statement	prohlášení ručitele
• in force	platný
• investment loan	investiční úvěr

Obchodní angličtina

• documentary encashment	dokumentární inkaso
• bill of exchange	směnka
• documentary letter of credit	dokumentární akreditiv
• foreign system of payments	zahraniční platební styk
• to impose penalty	účtovat penále
• the interest rate is 5%	úroková sazba je 5%
• to request a deferred payment	žádat o odklad zaplacení
• to refuse payment	odmítnout placení
• to extend the payment period	prodloužit platební lhůtu
• payment terms	platební podmínky
• free of charge	zdarma
• prepayment	předplatba
• to pay in advance	platit předem
• irrevocable letter of credit	neodvolatelný akreditiv
• cheque	šek
• to refund	vrátit zpět peníze
• reimbursement	náhrada peněz
• payment by instalments	platba ve splátkách
• insolvency	platební neschopnost
• validity	platnost
• valid until	platný do
• policy	pojistka
• bridging loan	překlenovací úvěr
• futures	termínované obchody
• down payment	záloha
• obligation	závazek
• admission of a debt	uznání dluhu
• to sell a receivable	postoupení pohledávky
• compensation of receivables and payables	zápočet pohledávek a závazků
• securities	cenné papíry
• trade receivable	pohledávka z obchodního styku
• advance payment	akontace
• funds	finanční prostředky
• liquidity	platební schopnost

• Lekce 14 - Platby - Procvičovací věty

• To send a reminder letter	Poslat upomínku.
• I would like us to agree on the instalment schedule.	Navrhuji domluvit se na splátkovém kalendáři.
• 58% of our payables are overdue.	58% našich závazků je po lhůtě splatnosti.
• Can you send me your financial statements?	Můžete mi poslat Vaše finanční výkazy?
• Our payment conditions are as usual.	Naše platební podmínky jsou standardní.
• It is usual to use a letter of credit when dealing with foreign countries.	Při obchodování se zahraničím je obvyklé používat při platbě dokumentární akreditiv.
• I would like to see your bank account statement.	Potřeboval bych vidět Váš výpis z bankovního účtu.
• Please send me evidence that the payment has been made.	Pošlete mi prosím doklad o platbě.
• You can also pay the invoice at our cash desk.	Fakturu můžete také zaplatit u nás v pokladně.
• I would like to pay by cheque.	Rád bych platil šekem.
• We have got a supplier credit in the amount of EUR 120 678.	Dostali jsme dodavatelský úvěr ve výši 120 678 EUR.

Obchodní angličtina

- You have three of our receivables totaling EUR 120 678. Máme u Vás tři pohledávky v celkové hodnotě 16 934 EUR.
- This receivable has been overdue for 33 days. Ta pohledávka je už 33 dnů po splatnosti.
- Total debt has reached EUR 13345 Celkový dluh je ve výši 13 345 EUR.
- I will sign you my dues acknowledgement. Podepíší Vám uznání svého závazku.
- It is also possible to lease our products. Naše produkty si můžete koupit i na leasing.

- I would like to remind you that our invoice No. 45288 in amount of CZK 87900 will be due tomorrow. Rád bych Vám připomněl, že zítra bude splatná naše faktura číslo. 45288 na 87900 Kč.
- We add 0,05 % interest daily for each day of payment delay. Za pozdní platbu účtujeme úrok z prodlení 0,05% za každý den zpoždění.
- I will provide you with a pricelist of our products. Poskytnu Vám ceník našeho zboží.
- We require partial advanced payment before the delivery. Před dodáním zboží požadujeme zálohu.
- We agree to extend your payment deadline on the condition that we charge 5% interest for the delay. Souhlasíme s prodloužením platební lhůty s podmínkou, že budeme účtovat 5% úrok z prodlení.
- We have not received your payment of the invoice 345 for the amount of CZK 12674, which was due on the 2nd December. Ještě jsme neobdrželi Vaši úhradu 12 674 Kč za fakturu číslo. 345 splatnou druhého prosince.
- I will pay for the goods with the bill of exchange. Za zboží Vám zaplatím směnkou.
- Invoices will be due 45 days after shipment of the goods. Faktury budou splatné 45 dnů od odeslání zboží.
- I would like to suggest a way to resolve our debt. Chci Vám navrhnout způsob řešení našeho dluhu.
- The rate of exchange is very inconvenient for the payment today. Dnes je pro platbu velmi nevýhodný kurz.
- The price should be paid in ten instalments. Cena by měla být zaplacená v deseti splátkách.
- We have to economize for the next few month. Několik dalších měsíců musíme šetřit.
- Financing this business is very complicated. Financování obchodu je velmi složité.
- We will compensate mutual receivables and payables. Provedeme zápočet vzájemných pohledávek a závazků.
- This company has become temporarily insolvent. Firma se dostala do přechodné platební neschopnosti.
- We need a bank guarantee. Potřebujeme bankovní záruku.
- We use supplier credit as a source of financing. Jako zdroj financování využíváme dodavatelský úvěr.
- Payment conditions are unacceptable. Platební podmínky jsou nepřijatelné.
- We are forced to add the delay interest. Jsme nuceni účtovat úrok z prodlení.
- Our invoice No. 403 will be due tomorrow. Naše faktura číslo 403 bude splatná zítra.

- Our company's cash-flow is good. Cash flow naší firmy je dobrý.
- I'd like to see you bank account statement as the evidence of the payment. Rád bych viděl váš výpis z účtu jako důkaz platby.

- We will need a bank loan to carry out this business. Na tento obchod budeme potřebovat bankovní úvěr.
- Failure to keep the terms of the contract will result in the imposition of penalties. Za nedodržení smluvních podmínek vám budeme účtovat penále.

Obchodní angličtina

- | | |
|--|---|
| • The interest rate on this type of loan is 6% | Úroková sazba u tohoto typu bankovního úvěru je 6%. |
| • We request payment in advance. | Požadujeme platbu předem. |
| • Our services are free of charge. | Naše služby jsou zdarma. |
| • I will execute the payment order tomorrow. | Zítřka provedu příkaz k úhradě. |
| • I need a written acknowledgement of your debt from you. | Potřebuji od Vás písemné uznání dluhu. |
| • All of our payables are within their due dates | Všechny naše závazky jsou před lhůtou splatnosti. |
| • Why have you not paid yet? | Proč jste ještě nezaplatili? |
| • Please provide me with your financial statements. | Poskytněte mi, prosím, Vaše finanční výkazy. |
| • We will pay cash. | Budeme platit v hotovosti. |
| • We will pay by bank account transfer. | Budeme platit převodem z bankovního účtu. |
| • Please provide him with forwarding instructions. | Dejte mu pokyny k odeslání. |
| • We have sold our receivable to Onoco. | Postoupili jsme naši pohledávku firmě Onoco. |
| • Our bank has a branch in Slovakia also. | Pobočka naší banky je i na Slovensku. |
| • The bank transfer was effected yesterday. | Bankovní převod jsme uskutečnili včera. |
| • The bank charges high amounts for transactions with foreign countries. | Za převod peněz do zahraničí si banka účtuje vysoké poplatky. |
| • We have the right to overdaft | Získali jsme možnost dostat kontokorent. |
| • The payment will be made in instalments. | Platba se uskuteční ve splátkách. |

Lekce 15 - Telefonování - Slovní zásoba

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------|
| • number | číslíce |
| • to transfer | přepnout hovor |
| • line | linka |
| • extension | klapka |
| • message | vzkaz, zpráva |
| • telephone number | telefonní číslo |
| • fax number | faxové číslo |
| • e-mail | mail |
| • There is no answer. | Nikdo to nezvedá. |
| • receiver | telefonní sluchátko |
| • Hold the line! | nezavěšujte |
| • to understand | rozumět |
| • to speak on the phone | mluvit do telefonu |
| • to telephone | telefonovat |
| • busy, engaged | obsazeno |
| • wrong number | špatné číslo |
| • to call back | zavolat zpátky |
| • to pass the message | předat vzkaz |
| • to leave a message | zanechat vzkaz |
| • he is ill | je nemocný |
| • he is on holiday | je na dovolené |
| • he is at a meeting | má poradu |
| • to dial the number | vytočit číslo |
| • to send an SMS | poslat sms |
| • to write down the telephone number | zapsat si telefonní číslo |
| • Hello? | Haló? |
| • answering machine | záznamník |

Obchodní angličtina

- preset předvolba
- to ring zvonit
- phonebook, telephone directory telefonní seznam

• Lekce 16 - Telefonování - Procvičovací věty

- When telephoning, the number "zero" is pronounced as "O". Při telefonování se číslice 0 vyslovuje jako O.
- When the last two numbers are 00, they are pronounced as "hundred". Pokud je poslední dvojčíslí 00, pak se vyslovuje jako "sto".
- Who is calling, please? Kdo volá, prosím?
- Can I speak to the purchase manager, please? Mohu mluvit s manažerem nákupu, prosím?
- I'd like to speak to the purchase manager, please- Rád bych mluvil s manažerem nákupu, prosím.
- The line is busy, would you wait a minute, please? Linka je obsazena, počkáte minutku, prosím?
- Brown speaking. U telefonu Brown.
- Sorry, this is not the extension you wanted, I will return you to the switchboard. Promiňte, toto není klapka, kterou jste chtěl, přepnu Vás na ústřednu.
- I'll put you through to Mr. Brown. Přepnu Vás na pana Browna.
- Can you give him a message, please? Můžete mu předat vzkaz?
- Can I leave a message, please? Mohu zanechat vzkaz?
- Can you get me extension one-five-three, Mr. Brown please? Můžete mi dát klapku 1-5-3, pana Browna prosím?
- I have been dialling this number for some time, but I have not been able to get through. Toto číslo volám již delší dobu, ale nemohu se dovolat.
- I am afraid I did not understand you very well. Could you please say it again? Bohužel jsem dobře nerozuměl. Mohl byste to říct ještě jednou?
- Who am I speaking to, please? S kým hovořím, prosím?
- Mr. Novak is on holiday, his temporary replacement is Miss Novotna. Pan Novák je na dovolené, dočasně ho zastupuje slečna Novotná.
- Could you give me your phone number, so I can call back? Můžete mi dát své telefonní číslo, abych Vám mohl zavolat zpátky?
- I am afraid there is no answer. Je mi líto, nikdo to nebere.
- Can I call later? Mohu zavolat později?
- I'm sorry, he is not here at the moment. Lituji, právě tady není.
- I'm sorry, you've got the wrong number. Lituji, máte špatné číslo.
- Who is speaking please? Kdo mluví, prosím?
- I'm sorry, the line is engaged. Lituji, linka je obsazená.
- My name is Novak and I am calling on behalf of ABC company. Jmenuji se Novák a volám jménem společnosti ABC.
- Please hold the line. Prosím, nezavěšujte.
- Hello, this is Tom Novak from ABC. Ahoj, tady je Tom Novák z ABC
- Could I speak to John Martin, please? Mohl bych mluvit s Johnem Martinem, prosím?
- I'd like to speak to John Martin, please. Rád bych mluvil s Johnem Martinem, prosím.
- Could I speak to someone who is responsible for marketing? Mohl bych mluvit s někým, kdo je zodpovědný za marketing?
- I'm afraid Mr Martin isn't in at the moment Obávám se, že pan Martin tady není.
- I'm sorry, he's in a meeting at the moment. Lituji, právě je na nějaké schůzi.
- I'm afraid he's on another line at the moment. Obávám se, že právě hovoří na jiné lince.
- Just a moment, please. Chvilíčku, prosím.

Obchodní angličtina

- | | |
|---|---|
| • I'm sorry, I don't understand. Could you repeat that, please? | Lituji, nerozumím. Mohl byste to zopakovat? |
| • I'm sorry, I can't hear you very well. Could you speak up a little, please? | Lituji, neslyším Vás dobře. Mohl byste mluvit trochu hlasitěji, prosím? |
| • I'm afraid you've got the wrong number. | Obávám se, že máte špatné číslo. |
| • I've tried to get through several times but it's always engaged. | Pokoušel jsem se spojit několikrát, ale vždy je obsazeno. |
| • Could you spell that, please? | Mohl byste to vyhláskovat, prosím? |
| • One moment, please. I'll see if Mr Jones is available. | Moment prosím. Podívám se, jestli je pan Jones k dispozici. |
| • I'll connect you. | Spojím Vás. |
| • I'm connecting you now. | Přepojuji Vás. |
| • Would you like to leave a message? | Chcete zanechat vzkaz? |
| • I'll tell Mr Jones you've called. | Řeknu panu Jonesovi, že jste volal. |
| • I'll ask him to call you as soon as possible. | Požádám ho, aby Vám zavolal co nejdřív. |
| • What can I do for you? | Co mohu pro Vás udělat? |
| • Who would you like to talk to? | S kým chcete mluvit? |
| • He is not available at the moment. | Není momentálně k dispozici. |
| • Could you call him tomorrow? | Mohl byste mu zavolat zítra? |
| • His number is busy. | Jeho číslo je obsazeno. |
| • You have dialled the wrong number. | Vytočil jste špatné číslo. |
| • Who am I speaking to? | S kým mluvím? |
| • Excuse me, but I can't hear you. | Promiňte, ale neslyším Vás. |
| • Mr. Novak is not here today. | Pan Novák tady dnes není. |
| • He'll call back as soon as he returns. | Jakmile se vrátí, zavolá Vám zpátky. |
| • Could you call back again later? | Můžete zavolat znovu později? |
| • Could you fax or e-mail it? | Můžete to poslat faxem nebo emailem? |
| • He'll be here at five o'clock. | Bude tady v pět hodin. |
| • Could I leave a message for him? | Můžete mu vyřídít vzkaz? |
| • I would like to make an appointment. | Rád bych si domluvil schůzku. |
| • I'll call you back. | Zavolám Vám zpět. |
| • Sorry, wrong number. | Lituji, to je omyl. |
| • This line is busy/This line is engaged. | Na tom čísle je obsazeno. |
| • Let's have a meeting about this. | Domluvme si o tom schůzku. |
| • I feel it would be best to discuss this in person. | Myslím, že bude lepší probrat to osobně. |
| • Leave a message on the answering machine. | Nechte zprávu na záznamníku |
| • We have spoken on the phone a few times. | Mluvili jsme spolu několikrát telefonicky. |

• Lekce 17 - Slovní zásoba, kterou určitě využijete

- | | |
|-----------------------|--------------------------------|
| • call off | odvolat, stornovat |
| • settle on | dohodnout se na |
| • arrange | zařídít, domluvit se |
| • convenient | vyhovující, vhodný |
| • inconvenient | nevhodný, nevyhovující |
| • agenda | agenda, body jednání |
| • negotiate | vyjednávat |
| • disagreement | nesouhlas |
| • agreement | souhlas |
| • reservations | výhrady |
| • uncertain | nejistý |
| • sure, certain | jistý |
| • doubts | pochybnosti |
| • areas to be covered | oblasti, které mají být řešeny |

Obchodní angličtina

• bureau	kancelář
• copyright	autorské právo
• corporate	firemní
• forecast	předpovídat, prognóza
• foreign currency	zahraniční měna
• franchise	licence, koncese
• economy	ekonomie
• economics	ekonomika
• economical	hospodárný
• bankruptcy	bankrot
• industry	průmysl
• bill	účet
• authorization	oprávnění, zmocnění
• commission	zplnomocnění
• feedback	zpětná vazba
• permission	povolení
• turnover	obrat
• to have full authority to act	mít plnou moc k jednání
• to verify property relations	prověřit majetkové poměry
• to enclose a certified copy	přiložit ověřenou kopii
• business agent	obchodní zástupce
• customize	vyrábět na zakázku
• piece production	kusová výroba
• mass production	masová výroba
• production to order	zakázková výroba
• operating costs	provozní náklady
• idle capacity of the machines	nevyužitá kapacita strojů
• lifetime	doba životnosti
• statement of account	účetní závěrka
• to prepare of an expert opinion	vypracovat znalecký posudek
• commercial code	obchodní zákoník
• principle	zásada
• day-to-day activity	každodenní činnost
• manufacturing activity	výrobní činnost
• business property	obchodní majetek
• fixed assets	stála aktiva
• floating capital	oběžný majetek
• production in progress	rozpracovaná výroba
• under one's own liability	na vlastní odpovědnost
• long - term	dlouhodobý
• short - term	krátkodobý
• equity capital	vlastní kapitál
• costing	kalkulace nákladů

• **Lekce 18 - Slovní zásoba, kterou určitě využijete - 2.část**

• business plan	podnikatelský záměr
• run	řídít (například firmu)
• legal act	právní úkon
• set up	zřídit (například firmu)
• subsidiary	dceřiná společnost
• member of the board of directors	člen představenstva
• commercial director	obchodní ředitel
• entrepreneur	podnikatel
• merge	fúze
• private limited company	společnost s ručením omezeným
• trade certificate	živnostenský list

Obchodní angličtina

• statutory body	statutární orgán
• middle man	prostředník
• trade associations	obchodní sdružení
• parent company	mateřská společnost
• financial director	finanční ředitel
• rule of law	zákonné ustanovení
• authority	úřad
• shareholders meeting	valná hromada
• commercial register	obchodní registr
• trade licencing office	živnostenský úřad
• member of the supervisory board	člen dozorčí rady
• joint venture	společné podnikání
• proprietor	majitel
• public limited company	akciová společnost
• partnership agreement	společenská smlouva
• limited partnership	komanditní společnost
• member/shareholder/partner	společník
• supervisory board	dozorčí rada
• executive director	výkonný ředitel
• managing director	jednatel firmy
• unlimited company	společnost s ručením neomezeným - společníci ručí svým majetkem neomezeně
• authorized officer	prokurista
• consolidations	splynutí společností
• corporation	podnik, firma
• foundation of the company	založení společnosti
• partner's liability	ručení společníků
• regulations	stanovy
• management of the company	vedení společnosti
• director	ředitel
• representative of the firm	zástupce firmy
• board of directors	představenstvo
• shareholder	akcionář
• small business	malý podnik

• Lekce 19 - Užitečné fráze a slovní spojení

• Come in, please	Pojďte, prosím, dále.
• We would like to welcome you to our company.	Rádi bychom Vás přivítali v naší firmě.
• I am glad to see you.	Jsem rád, že Vás vidím.
• Let me introduce Mr. Smith to you.	Dovolte, abych Vám představil pana Smithe.
• Please allow me to introduce to you my colleague, Mr. Novotny.	Dovolte mi, abych Vám představil svého kolegu, pana Novotného.
• Let me introduce our product manager to you. This is Mr. Heinz.	Představuji Vám našeho produkt manažera. Jmenuje pan Heinz.
• I am very pleased to meet you.	Velice mě těší.
• Nice to meet you.	Těší mě.
• I am happy to have met your acquaintance.	Bylo mi potěšením, že jsem Vás poznal.
• I hope to see you again soon.	Doufám, že se brzy uvidíme.
• Have a good trip.	Šťastnou cestu.
• Come again soon.	Přijedte zase brzy.
• Thank you for your visit.	Děkuji Vám za Vaši návštěvu.
• Thank you, that is very kind of you.	Děkuji, je to od Vás velmi laskavé.
• Thank you for visiting us.	Díky, že jste nás navštívili.
• I was happy to do it.	Rád jsem to udělal.

Obchodní angličtina

- | | |
|--|---|
| • Don't mention it. | Nestojí to za řeč. |
| • Thank you very much for your help. | Děkuji Vám velmi za Vaši pomoc. |
| • I am truly sorry. | Je mi to velmi líto. |
| • Excuse me, please. | Promiňte, prosím. |
| • I really must apologise to you. | Musím se Vám omluvit. |
| • Excuse me for bothering you again, but... | Promiňte, že Vás znovu obtěžuji, ale.... |
| • Sorry to interrupt you, but..... | Promiňte, že Vám skáču do řeči, ale... |
| • It doesn't matter. | To nevadí. |
| • That's a shame. | To je škoda. |
| • Seriously? | Vážně? |
| • Really? | Skutečně? |
| • Are you serious about this price? | Myslíte to s tou cenou vážně? |
| • Do you mean what you've just said? | Myslíte vážně, co jste právě řekl? |
| • Of course. | Samozřejmě. |
| • With pleasure. | S radostí. |
| • Certainly. | Jistě. |
| • No doubt about it. | Bezpochyby. |
| • That's true. | To je pravda. |
| • You are right. | Máte pravdu. |
| • That's right. | To je správné. |
| • I have the same opinion as you. | Mám stejný názor jako vy. |
| • No, not at all. | Ne, vůbec ne. |
| • No way. | Naprosto ne. |
| • Under no circumstances | Vyloučeno. |
| • In no case. | V žádném případě. |
| • I doubt that. | O tom pochybuji. |
| • On the contrary. | Naopak. |
| • Under no circumstances. | Za žádných okolností. |
| • I'm afraid that you are mistaken. | Obávám se, že se mýlíte. |
| • I am not quite sure.. | Nejsem si zcela jist. |
| • Maybe. | Možná. Snad. |
| • You could say that. | Mohlo by se to tak říct. |
| • I am sorry but in this case you are wrong. | Promiňte, ale v tomto případě nemáte pravdu. |
| • What is your opinion about this suggestion? | Co si myslíte o tomto návrhu? |
| • You'll be informed about the result of the negotiation as soon as it ends. | Budete informován o výsledku jednání ihned, jakmile skončí. |
| • negotiations are in progress | jednání probíhají |
| • to require an exception | žádat o výjimku |
| • to take necessary measures | učinit potřebná opatření |
| • to bear responsibility | nést odpovědnost |
| • to discuss problems personally | diskutovat problematiku osobně |
| • to represent interests | zastupovat zájmy |
| • What do you make of it? | Co o tom soudíte? |
| • For this reason I am turning to you . | Z tohoto důvodu se na Vás obracím. |
| • I believe the cooperation would be advantageous for both of us. | Věřím, že spolupráce by byla výhodná pro nás oba. |
| • Our first priority is to resolve this matter. | Naši prioritou je vyřešit tuto záležitost. |
| • I fully realize my responsibilities. | Plně si uvědomuji svoji odpovědnost. |
| • I would like to make a appointment. | Rád bych si domluvil schůzku. |
| • I am looking forward to cooperating with you. | Těším se na spolupráci s Vámi. |
| • I hope you had a good journey here. | Doufám, že jste měl dobrou cestu. |
| • How is everything going? | Jak to jde? |
| • Things are going well, thank you. | Jde to fajn, díky. |
| • When would it suit you best? | Kdy by Vám to nejvíce vyhovovalo? |
| • Let's arrange at eleven tomorrow. | Domluvme se na jedenáctou zítra. |

Obchodní angličtina

- How does that suit you? Jak Vám to vyhovuje?
- I'm pleased that you had time to come. Jsem potěšen, že jste si udělal čas a přišel.
- I completely agree. Zcela souhlasím.
- How do you feel about that? Jaký z toho máte pocit?
- In your opinion, is that good idea? Podle Vašeho názoru, je to dobrá myšlenka?
- Do you have any objections to that? Máte proti tomu nějaké námitky?
- How do you see it? Jak se na to díváte?
- I will go along with that. Na to přistoupím.
- That sounds good to me. To zní dobře.
- We regards him as a client. Považujeme ho za klienta.
- I am willing to agree. Jsem ochoten souhlasit.
- take into account brát do úvahy
- Things may change for the better or for the worst. Věci se mohou změnit k lepšímu nebo k horšímu.
- Who is the statutory representative of your firm? Kdo je statutárním zástupcem Vaší firmy?